

Ministry of Social Development

المواصفات الفنية لأجهزة حاسوب وطابعات متعددة المهام ونظام مراقبة كاميرات وأجهزة الاتصال مرئي / مهنة العمل الاجتماعي

Personal Computer (PC)

Brand	Well-Known Brand Name
Series	Enterprise Business Series (Small Form Factor)
Manufacturing Requirements	The main system unit, Monitor, Mouse, and Keyboard must carry the same brand name
Processor	Intel® Core™ Ultra 5 235T vPro® (13 TOPS NPU, 14 cores, up to 5.0GHz) or better
Chipset	Intel Q870 or equivalent chipset
System Management	Intel vPro® Enterprise
Memory	16GB DDR5 Memory, up to 5600 MT/s, non-ECC Upgradable
Storage	512GB Performance SSD, SED Ready (Self-Encrypting Drive)
USB Ports	Min 6 Ports, Including 2 USB 3.2 and 2 USB 2.0
Video Output	HDMI / DP
Slots	1 M.2 2230 slot for Wi-Fi and Bluetooth combo card 2 M.2 2230/2280 slots for solid-state drive
Network & Communications	Gigabit integrated Ethernet, Bluetooth, and Wireless. Intel(R) AX211 Wi-Fi 6E 2x2 or above.
Graphics	HD Built-in
Monitor	21.5", FHD 1920x1080, 100Hz
Monitor Mount	Smallest Mount possible or a dynamic arm that move in all directions
Audio	High definition, integrated sound system
Other connectivity	Audio jack 3.5mm Combo Jack / Security Lock slot Wedge Lock
General Specifications	USB Keyboard (Arabic and English) USB Optical wheel mouse and mouse pad All Accessories must have the same brand name thermally printed
Operating System	Free DOS, windows 11 pro support
Warranty	3 Years warranty, including parts and labor on site





Laptop

Brand	Well-Known Brand Name
Class	Business Series
Processor	Minimum Intel Core™ Ultra 7 vPro 265U (12 TOPS NPU, 12 cores, 14T, 12MB Cache) VPRO Feature must be active
Memory	Minimum: 16 GB- DDR5 - 5600 Free Slot Available for future upgrade
Storage	Minimum: 1 TB SSD M.2
Graphics	Integrated Intel Graphics
Display	At least 15" FHD, Anti-Glare
Camera	FHD
Audio	2 x Speakers integrated 2 x Noise Canceling Microphones
Keyboard	Arabic with back lights
	1 x USB Type-C
	2 x USB 3.2
	1 x HDMI
	1 x RJ-45 10/100/1000 (1GbE) – is a must
	1 x Audio jack
	Lock Slot
Wireless	Intel® BE202 Wi-Fi 7 2x2, BT 5.4 Wireless Card
Battery	Minimum 3-cells
Power Adapter	USB-C AC Adapter
Carrying Case	Same Brand Original Carry Case
Security Features	Firmware TPM 2.0 Camera Shutter Security Lock Slot
Certifications	ENERGY STAR®, EPEAT® Gold, TCO Certified
Instruction	Bidder must be listed partner with the mother company certificate must be proposed
Warranty	3 Years warranty including parts and labor on site Next Business Day

Multi-Function Laser Printer or Equivalent Technology

Printer type	Color
Function	Print, Copy and Scan
Max paper size	A4
Technology	Laser or equivalent tech.
Connectivity	USB Cable not less than 1 meter (included).
Tray Capacity	Not less than 150 Sheets
Copying:	
Resolution	Not less than 600 x 600 dpi
Printing:	
2-Sided Printing	Auto
A4 print speed	Not less than 20 sides per minute
Resolution	Not less than 1200 x 1200 dpi
First print out time	Less than 10 seconds
Recommended monthly volume	Not less than 2,500 pages
Scanning:	
2-Sided Scanning	Auto (ADF)
A4 Scan speed	Mono: 20ipm (300x600dpi)
Resolution	Optical: Up to 600 x 600 dpi

Wireless Access Point

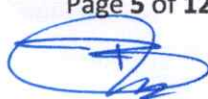
Wi-Fi antenna	Internal omni-directional antennas, Dual-band 2x2:2 MIMO per radio
Transmit power	Adjustable transmit power up to 20 dBm per band with automatic RF optimization.
Input voltage	POE and/or 12V power adapter included
Wireless Standards	IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6) with backward compatibility to 802.11a/b/g/n/ac Support OFDMA, MU-MIMO, 1024-QAM
Frequency and Signal Rate	5 GHz data rate up to 2402 Mbps 2.4 GHz data rate up to 574 Mbps Aggregate throughput not less than 3.0 Gbps
Wireless Security	Access Control Wireless Mac Address Filtering Rogue AP Detection Wireless Isolation Between Clients WPA-Personal/Enterprise, WPA2-Personal/Enterprise, WPA3-Personal/Enterprise 802.1X authentication with RADIUS Role-based access control Integrated firewall policies Secure guest access with Captive Portal
Wireless Functions	• MU-MIMO • OFDMA • Beamforming • Airtime fairness • Band steering • Seamless roaming (802.11k/v/r) • Wireless mesh support • Background scanning without service interruption
Networking	1 x 2.5 Gigabit Ethernet port (100/1000/2.5G Base-T) Support IEEE 802.3at PoE+ VLAN support (802.1Q tagging)

High definition network video recorder (NVR)

Input	16 channel
Output	VGA, HDMI
Storage	SATA HDD Enough for one-month record at continuous recording at full camera resolution. Not Less than: 16 T.B
Network interface	At least 1 * RJ45 10M/100M/1000M adaptive Ethernet Interface
USB interface	At least 2 USB2.0 or above
Accessories	Mouse, keyboard
Certifications	CE
Form Factor	Rack

Embedded video management software (VMS):

1. Support H.265, H.264, and MJPEG compression.	2. Supports other cameras brands (ONVIF).
3. Supports Manual, Schedule & motion, continuous recording.	4. Supports Motion detection.
5. License should be life time and no yearly renewal fees.	6. Remote access by client via internet Support (windows 7, 10,11).
7. Exporting format: AVI, 3GP, JPEG.	8. Event and Log Search by time, date, Event and alert.
9. Supports Real-time viewing of live and playback.	



Indoor IP Dome Camera 4 MP

Image sensor	progressive scan CMOS
Compression	H.265/H.264+/H.264/MPEG-4
Frame Rate & Max Resolution	Not less than 20fps @ 4MP
Minimum Illumination	{Color: 0.1 Lux, B/W: 0Lux (IR on)} or better
IR Distance	Built-in IR effective to 30 m
Lens	Varifocal Lens motorized (2.8-12mm)
Day and Night	Auto (IR cut filter)
BLC	Support
Wide Dynamic Range WDR	120 dB
Streams	Min 2 Streams
Digital noise reduction	3D DNR
Motion Detection	Video Motion Detection (ability to specify motion detection area)
Security	password protection, IP addresses filtering, HTTPS encryption
Protocols	IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, SSL, TCP/IP, UDP, UPnP, ICMP, IGMP, SNMP, RTSP, RTP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, PPPOE, DDNS, FTP, QoS.
ONVIF	Support ONVIF
Casing and Protection	Vandal Proof IK10 and Dust & Weatherproof IP67
Power Source	12 VDC $\pm$ 10%, Power over Ethernet (POE) (802.3af)

75" Interactive 4K Display Screen

Panel Type	Direct, 60Hz
Resolution	3840 × 2160 (4K UHD native resolution)
Brightness	Minimum 350–400 nits
Dynamic C/R	4000:1 or better
Contrast Ratio	1,200:1 or better
Viewing Angle	178° horizontal / 178° vertical with no significant color distortion
Response Time	Minimum response time ≤ 5ms touch latency
Operation system	• Built-in Android OS (Android 14 or higher) • Minimum 8GB RAM and 64GB internal storage • Integrated whiteboard and wireless screen sharing capability
Management & Control	• Centralized remote device management capability • Over-the-air firmware updates • Remote monitoring and configuration • Support for device fleet management
Audio	• Built-in speakers not less than 2 × 15W • Front-facing speaker design preferred
Connectivity & Ports	• 2 × HDMI inputs • 1 × HDMI output • 1 × USB Type-C • 4 × USB Type-A • LAN (RJ45) • Built-in Dual-band Wi-Fi (2.4 / 5 GHz) • Bluetooth • Stereo mini jack audio out
Touch Technology	• Infrared (IR) multi-touch technology • Minimum 40 simultaneous touch points • High precision touch accuracy (≤2mm) • Pen and finger dual recognition • Palm rejection support • Writing latency optimized for smooth annotation
Warranty	• Minimum 1-year manufacturer warranty

Conference (Audio & Video) System

Enterprise Modular Solution for Large & Extra-Large Meeting Rooms	
Camera System	
Lens Resolution	4K Ultra HD (3840 × 2160) @ 30fps
Zoom	Minimum 15x HD zoom (5x optical + digital enhancement)
PTZ	Motorized PTZ with whisper-quiet mechanical movement
Field of View	Minimum 90° diagonal
Imaging Technology	• Advanced auto-framing and participant tracking • Wide Dynamic Range (WDR) • Low-light compensation and video noise reduction • Automatic white balance and exposure control
Connectivity	USB 3.0 plug-and-play connectivity
Installation	Flexible mounting (table, wall, display) and easy installation
Compatibility	Compatible with major video conferencing platforms including Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, and equivalent systems.
Speaker system	
Type	Set of minimum two high-performance speakers for large rooms.
cable	Single-cable connection for signal and power
Audio Performance:	• Frequency response optimized for speech clarity • SPL output suitable for large meeting rooms (≥95 dB @ 1W) • 48kHz sampling rate • Wall or display mountable • Minimum 3" (76mm) driver with high-efficiency magnet
Microphones	
Type	Modular expandable microphone array system
Configuration	Set of at least 4 microphones included, Expandable via mic hubs, Ceiling and table mounting options
Mic technology	• Pickup range minimum 4.5 meters diameter per mic with mic hub to support any combination of mic or additional hubs. • Designed to support up to 20 participants or more • AI-based audio processing

	• Dedicated mute button with LED status indicator
Miscellaneous	
Processing & Connectivity	• Centralized table hub and display hub architecture • Single-cable connectivity between table and display hubs • USB interface to conferencing PC • HDMI output for display integration • Support for cable extension for large room deployment • Plug-and-play operation
Control & Management	• Remote management capability via vendor software platform • Firmware updates over USB or network • Device health monitoring support
Mounting & Installation	• Camera mountable on table, wall, or display • Speakers suitable for wall or display mounting • Microphones designed for tabletop placement with optional ceiling suspension • All necessary mounting kits included • Separate camera, speaker, and mic modules (not all-in-one bar) • Dual-hub architecture (table hub + display hub mandatory)
Warranty	Minimum 2-year manufacturer hardware warranty

Network Switch POE 24 Port

- Each switch shall provide 24 x 100/1000 Mbps UTP ports (PoE full ports)
- Each switch shall support 2 x 1G (SFP)
- Non – blocking architecture.
- Switch capacity: 50 Gbps at least.
- Forwarding Rate: at least 35 mpps.
- 370w power budget

12U Cabinet

- 12U Cabinet with cable management and Patch panel 24 port, PDU, fans.

BOQ

Description	QTY
PC's with Monitors	30
Laptops	5
Multi-Function Color Laser Printer or equivalent technology	2
Wireless Access Point	2
Network Switch POE 24 Port	1
Data Cabinet (12U)	1
NVR 16 Channel	1
Indoor 4 MP IP Camera (Dome)	4
75" Interactive 4K Display Screen	2
Conference (Audio & Video) System	2

شروط خاصة

1. على المناقص المتقدم أن يكون متخصص في توريد وتركيب وتشغيل المكونات المطلوبة بالعطاء مدعماً بالسيرة الذاتية والمشاريع المشابهة المنفذة داخل المملكة الاردنية الهاشمية.
2. على المناقص المتقدم أن يقوم بزيارة للموقع قبل تقديم العرض وبالتنسيق مع مديرية تكنولوجيا المعلومات في وزارة التنمية الاجتماعية.
3. يجب تقديم Data Sheet لكافة البنود المطلوبة.
4. على المناقص توريد وتركيب كل القطع والكوابل والكماليات الضرورية لتشغيل كافة بنود العطاء حتى لو لم يرد ذلك ضمن المواصفات الفنية الواردة في العطاء.
5. يلتزم المناقص بتقديم نسخة اصلية ونسخة الكترونية من كتالوجات التشغيل والصيانة عند توريد الاجهزة لمديرية تكنولوجيا المعلومات وأية برمجيات خاصه بها.
6. يلتزم المناقص بتوريد وتركيب وتشغيل مكونات العطاء بالموقع المذكور أو أي موقع تحدده الوزارة.
7. على الجهة المنفذة (المحال عليها العطاء) تقديم المخططات النهائية الهندسية بعد التركيب والتنفيذ لبيان التمديدات ونقاط تركيب الكاميرات شاملة كافة كتالوجات وكتيبات التشغيل والصيانة وأية برمجيات اخرى ومخططات ترميز والترقيم الذي يحتاجه المشروع بما يحدده المعنيون.
8. يمكن الغاء او زيادة (عدد او كمية) في اي بند من بنود العطاء دون ان يطرأ اي تغيير على سعر البند المقدم وحسب تعليمات المهندس المشرف.
9. المناقص ملزم بتدريب ثلاثة موظفين تحددهم الوزارة على تشغيل وإدامة مكونات النظام والبرامج المرفقة.
10. ان تكون كوابل الشبكة المستخدمة نسبة النحاس بها لا تقل عن 95% والعلب من نوعية ممتازة.
11. يلتزم المناقص بتركيب الملصق التعريفي على العناصر التالية:
Camera/ Cabinets/ Patch cords (Both sides) /Patch Panel / Access Point
12. يلتزم المناقص بإعداد النظام وربطه على الشبكة الداخلية للموقع (بنفس نطاق عناوين الشبكة) بما يتوافق مع متطلبات الوزارة وبناء على توجيهات المهندس المختص.
13. على المناقص تقديم كفالة صيانة مجانية لمدة 3 سنوات على كافة بنود ومكونات العطاء وشاملة لقطع الغيار والدعم الفني.

14. بأي حال من الأحوال يجب إصلاح أي عطل خلال فترة الصيانة المجانية خلال يومين عمل، من التبليغ علماً بأن الاتصال الهاتفي و/أو للبريد الإلكتروني هو وسيلة تبليغ رسمية.
15. يلتزم المناقص بأن تكون الأجهزة والأدوات المقدمة جديده (100%) ومن أحدث الموديلات لدى الشركة الصانعة، وألا يكون قد توقف انتاجها في سنة تقديم العرض.
16. مدة التوريد والتركيب لا تتجاوز 8 أسابيع من تاريخ التبليغ بقرار الاحالة المبني.
17. يمكن إحالة كافة مكونات العطاء على مناقص أو إحالة كل بند (مكون) على حده.
18. يجب على المناقص وضع جدول تكلفة الطباعة النهائية للورقة الواحدة مع احتساب تكلفة المستهلكات ضمن الاحتساب في حالة استخدام الحبر والمستهلكات الأصلية وفي حال استخدام الحبر والمستهلكات المكافئة، حيث سيكون تكلفة الطباعة عنصر مفاضلة مهم في دراسة العرض.
19. اي عرض غير ملتزم بأي من هذه الشروط سيعتبر مخالف وسيتم استبعاده.

عضو

محمد الحاج بالاسي
محمد

عضو

م. ب. ب. ن. غزال
[Signature]

رئيس اللجنة

أ. س. م. رشيد محمد
[Signature]